



Tão longe, tão perto

- **Cena 1:** você montou seu salão há alguns anos e sempre cuidou de pertinho da administração. Ele prosperou e agora exige que você faça muitas viagens. Como ficar por dentro de tudo mesmo estando ausente?
- **Cena 2:** você vive no Brasil e abriu um negócio em outro país. Seu sócio é superbacana, mas é necessário também estar a par do que se passa no cotidiano da empresa. E aí?
- **Cena 3:** seu primeiro salão, inaugurado há décadas, gerou frutos e hoje você é dono de uma rede com várias unidades. A administração fica por conta dos franqueados, mas é preciso saber como anda a saúde financeira de cada franquia. De que jeito?

Essas três situações são mais corriqueiras do que a gente imagina e têm uma solução muito simples: a conexão remota. Trata-se da possibilidade de controlar todos os passos da empresa à distância. Como? Basta que os computadores do estabelecimento (ou da sua rede de salões) estejam equipados com um software adequado e banda larga. O mesmo vale para o notebook que você leva numa viagem, por exemplo. Usando a internet é possível

acessar todas as informações (atualizadas) do salão distante. Dá para saber quanto foi o faturamento daquele dia, os serviços e produtos vendidos e até o desempenho dos funcionários. No caso das franquias, o software permite, inclusive, obter um gráfico comparativo entre todas as unidades da rede. Com isso, o proprietário sabe exatamente qual precisa de investimentos e qual delas é lucrativa e pode, finalmente, tomar aquela decisão importante que vinha adiando.

Por fim, outra vantagem do sistema de conexão remota é a economia de tempo e dinheiro que ele permite ter. Afinal, você não precisa se deslocar até o estabelecimento para adquirir as informações das quais necessita, não perde tempo no trânsito e nem no aeroporto. E sua empresa, seja ela grande ou pequena, economiza em combustível, táxi e passagens aéreas.

ROBERTO MOREIRA DIAS

É consultor em informática e diretor de tecnologia, formado em administração de empresas com pós-graduação em engenharia de sistemas.

